

Nachbarschaftshilfe Oberau

Ziel der Nachbarschaftshilfe

Oft sind es die kleinen Dinge im Alltag, die alten Menschen Schwierigkeiten bereiten. Wir wollen mit der Nachbarschaftshilfe allen denen helfen, die selbst dazu nicht mehr in der Lage sind oder denen es große Schwierigkeiten bereitet, bestimmte Dinge zu tun.

Das können Menschen sein, bei denen Verwandten nicht zur Verfügung stehen oder auch Menschen, die wenig Kontakte zur Gemeinschaft und keine Verwandten mehr haben.

Wir wollen keine aufwändigen Arbeiten übernehmen, die professionelle Anbieter von Dienstleistungen besser machen können und wir wollen dem Handwerk, Dienstleistern und auch Behörden keine Konkurrenz machen.

Daher ist es für uns wichtig, dass wir unsere Leistungen auf freiwilliger Basis und unentgeltlich – also ehrenamtlich – erbringen. Nur für Fahrten mit dem PKW fallen 0,30 Cent pro Kilometer an.

Wir prüfen jedes Unterstützungsersuchen, ob es in unseren Rahmen passt oder ob die gewünschte Leistung nicht doch besser von einer besser geeigneten Stelle wahrgenommen werden sollte. (Wir werden den Ratsuchenden Tipps geben, wo sie sich hinwenden können mit ihren Problemen, wenn diese nicht in unser Leistungsprofil passen.)

Mitglieder der Nachbarschaftshilfe

Eine Nachbarschaftshilfe lebt durch die Anzahl und das Engagement der beteiligten Menschen. Das setzt eine erklärte Bereitschaft zum Mitmachen voraus.

Die Mitglieder müssen ihre Bereitschaft zur Mitarbeit erklären und sie sollten dazu die erforderlichen Informationen abgeben (Anschrift, Kommunikationsdaten, Alter, welche Leistungen können erbracht werden, unter welchen Nebenbedingungen). Diese Informationen werden vertraulich im Kreise der Mitglieder behandelt und nur zum Zweck der Vermittlung von Unterstützungsleistungen verwendet. Es wird eine zentrale Mitglieder-Information aufgebaut, die von der zentralen Anlaufstelle und / oder einem Kernteam gepflegt wird.

Träger der Nachbarschaftshilfe Oberau ist die Gemeinde.

Die ehrenamtlichen Helfer sind über Ehrenamtsversicherung haftpflichtversichert, ferner hat die Gemeinde eine Unfall- und Rabattversicherung abgeschlossen.

Zentrale Anlaufstelle und Kernteam

Zentrale Anlaufstelle für Hilfesuchende ist Frau Merkel mit Ihrem Team.

Wichtig ist die schnelle Bearbeitung einer Unterstützungsanfrage, dafür hat die Gemeinde Oberau der Nachbarschaftshilfe ein „Diensthandy“ zur Verfügung gestellt, das unter der Nummer 01575-1330777 zu erreichen ist.

Das Leistungsprofil der Nachbarschaftshilfe

Der Katalog der Leistungen bezieht sich auf Angelegenheiten des Alltags. Zu Beginn stehen folgende Leistungen im Mittelpunkt:

- Begleitung beim Spaziergehen
- Begleitung und Unterstützung beim Einkaufen
- Besuche bei kranken und einsamen Menschen
- Begleitung bei Arzt- und Krankenhausbesuchen
- Begleitung zu Ämtern
- Gemeinsame Besuche kultureller Veranstaltungen
- Vorlesen
- kleine Hilfe im Haushalt und Garten im Krankheitsfall
- Hilfe im Schriftverkehr
- Sonstiges